



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

ЯНВАРЬ 2022





ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС PROGRESS PROFILES

ЯНВАРЬ 2022

РЕЗЮМЕ

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА

УКАЗАТЕЛЬ

01 - ПЕРСОНАЛ

02 - КЛИЕНТЫ

03 - ПОСТАВЩИКИ

04 - АКЦИОНЕРЫ И СООБЩЕСТВО

05 - КОНКУРЕНЦИЯ И РЫНОК

06 - АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

07 - СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕМ

08 - ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ И ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ

09 - ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10 - САНКЦИИ ПРИ НАРУШЕНИИ ЗАКОНА, ПРАВИЛ И ДИРЕКТИВ КОМПАНИИ

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

В своей деятельности компания Progress Profiles стремится придерживаться следующих основных ценностей с точки зрения своей миссии и философии: развитие, взаимодействие/внимание, последовательность/корректность/согласованность, уважение к клиентам/коллегам, сотрудничество/командная работа, позитивный психологический настрой, структурированная организация, забота, чувство принадлежности и ответственность.

Конечной целью Progress Profiles является стабильное повышение эффективности бизнеса всех заинтересованных сторон (ключевых партнеров/акционеров), таких как клиенты, сотрудники и работники, владельцы, поставщики и местные сообщества, в которых компания ведет свою деятельность. Поэтому Progress Profiles руководствуется в своем поведении принципами корпоративной социальной ответственности, особенно в отношении экологии, безопасности и социальных аспектов. В частности, Progress Profiles стремится вести себя в соответствии с принципами законности, лояльности и справедливости.

Все действия, совершаемые лицами, действующими от имени и/или по поручению Progress Profiles, должны соблюдать процедуры компании, а также действующие законы и нормативные акты.

Настоящий документ, именуемый «Социальный этический кодекс» (далее «Кодекс»), адресован членам корпоративных органов, сотрудникам и сотрудницам, поставщикам и субподрядчикам компании Progress Profiles, которые совокупно представляют собой Адресатов Кодекса и должны руководствоваться в своих действиях нашими внутренними правилами, направленными на защиту компании с учетом всех ее заявленных ценностей. Кодекс предназначен для четкого определения набора тех принципов, которых должны придерживаться Адресаты, в том числе в отношениях с другими заинтересованными сторонами Progress Profiles.

Адресаты обязаны согласовывать свое поведение с предписаниями Кодекса. Своими действиями они должны укреплять репутацию и имидж компании Progress Profiles, способствуя стабильности активов компании.

Управляющий директор Progress Profiles поручает менеджеру по системам управления (RSG) исполнение Кодекса и контроль за его соблюдением.

Распространение Кодекса и процедур компании среди Адресатов обеспечивается с использованием соответствующих средств информирования. Кодекс находится в открытом доступе на сайтах Progress Profiles.

Кодекс является справочным документом, составленным для использования компанией Progress Profiles. Он не является и ни в коем случае не может являться основанием для прямого или косвенного возложения на Progress Profiles каких-либо прав, обязанностей или обязательств перед каким бы то ни было физическим или юридическим лицом либо обществом

ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА

Кодекс подобен карте, которая помогает находить ответы на соответствующие вопросы, возникающие в определенных рабочих ситуациях.

Копия Кодекса выдается каждому сотруднику, работнику и лицу, предоставляющему услуги и материалы. Доступен в Интранете и в печатном виде. Может быть получен по простому требованию.

Настоящий Кодекс не имеет целью определить все правила или все ситуации, которые могут возникнуть в ходе рабочей деятельности, но поощряет взаимодействие и взаимное внимание во избежание действий, наносящих ущерб имиджу и ценностям компании Progress Profiles. Управляющий директор обеспечит применение Кодекса во всех его частях.

Кодекс не заменяет собой национальное законодательство каждой страны, где компания ведет свою коммерческую деятельность, но должен рассматриваться как инструмент, специально дополняющий все те модели поведения, которые побуждают каждого адресата к надлежащему и здравому поведению.

Информируя и обучая адресатов настоящего Кодекса, мы стремимся отвечать на вопросы адресатов по его содержанию, поощрять создание рабочей среды, способствующей диалогу и решению проблем, а также устранять внутренние конфликты, наносящие вред развитию всей компании.

ЛИЦА, КОТОРЫМ ПОРУЧАЕТСЯ ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА

Лицами, ответственными за применение и проверку содержания настоящего Кодекса, являются высшие руководители компании, пользующиеся поддержкой промежуточных фигур, таких как супервайзеры и руководители отделов

УКАЗАТЕЛЬ

01 - ПЕРСОНАЛ

02 - КЛИЕНТЫ

03 - ПОСТАВЩИКИ

04 - АКЦИОНЕРЫ И СООБЩЕСТВО

05 - КОНКУРЕНЦИЯ И РЫНОК

06 - АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

07 - СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕМ

08 - ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ И ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ

09 - ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10 - САНКЦИИ ПРИ НАРУШЕНИИ ЗАКОНА, ПРАВИЛ И ДИРЕКТИВ КОМПАНИИ

01 Персонал

Progress Profiles придает огромное значение людям, работающим в корпоративной среде. Благодаря своему персоналу Progress Profiles может развивать и гарантировать свои услуги, увеличивая эффективность бизнеса. Progress Profiles гарантирует, что не использует и не поощряет использование труда детей и несовершеннолетних. Помимо стандартов и принципов, установленных Всеобщей декларацией прав человека и МОТ (Международной организацией труда), прямо поддерживаемых компанией Progress Profiles, а также положений действующего трудового законодательства, компания Progress Profiles, помимо прочих первоочередных интересов, намерена способствовать развитию потенциала каждого сотрудника и его профессиональному росту посредством:

- Уважение к личности и достоинству каждого человека, в том числе при подборе персонала, избегая возникновения таких ситуаций, в которых люди могут испытывать дискомфорт;
- Предотвращение дискриминации и злоупотреблений любого рода, например, по признаку расы, религиозных убеждений, политической и профсоюзной принадлежности, языка, пола, сексуальной ориентации и инвалидности;
- Постоянное обучение и информирование с учетом должностных обязанностей каждого сотрудника;
- Определение ролей, обязанностей, делегирование полномочий и предоставление информации, чтобы каждый человек мог принимать решения в интересах компании;
- Разумное, сбалансированное и объективное выполнение лицами, ответственными за конкретные виды деятельности или организационные подразделения, своих полномочий, связанных с поручаемыми им задачами;
- Поддержание духа модернизации в пределах ответственности каждого из лиц; ясное, точное и правдивое внутрикорпоративное информирование о политике и стратегии компании; правильное и конфиденциальное использование личных данных;

- Рабочие места, соответствующие требованиям обеспечения безопасности, здоровья и комфорта их пользователей.

Progress Profiles также считает, что создание рабочей среды в соответствии с этими принципами требует активного участия каждого сотрудника.

В частности, в отношениях с коллегами каждый сотрудник должен вести себя в соответствии с принципами гражданского сосуществования и в духе полного сотрудничества. Необходимо также избегать ситуаций и решений, которые могут привести к реальному или очевидному конфликту интересов с Progress Profiles. О любой ситуации, которая может представлять собой или вызвать конфликт интересов, следует незамедлительно сообщить непосредственному руководителю.

В связи с вышеизложенным компания Progress Profiles предусматривает соблюдение этих принципов и своими поставщиками, как указано ниже.

02 Клиенты

Progress Profiles преследует цель удовлетворять потребности своих клиентов, предоставляя им качественные продукты и услуги на справедливых условиях и по справедливым ценам, в полном соответствии с нормами и законами, действующими на тех рынках, на которых она работает.

Progress Profiles также стремится к тому, чтобы вежливость, внимание, корректность и ясность общения были отличительными элементами компании в отношениях с клиентами, а также к соблюдению этических регламентов своих клиентов или этических стандартов, на которые они ссылаются

Запрещены действия, направленные на фиксацию цен, предоставление недостоверной информации конкурентам и нечестное бойкотирование. Главной целью остается удовлетворение потребностей клиентов, а также осознание клиентом того, что такой цели можно достичь только при соблюдении настоящего Кодекса всеми его адресатами.

03 Поставщики

В рамках своей политики закупок компания Progress Profiles стремится закупать товары, работы и услуги на наиболее выгодных условиях с точки зрения соотношения цены и качества. Однако эта цель должна сочетаться с необходимостью установления отношений с поставщиками, чьи методы работы совместимы с соблюдением прав человека и трудового права. С этой целью Progress Profiles прямо требует от поставщиков воздерживаться, например, от использования труда несовершеннолетних, а также от дискриминации, жестокого обращения или принуждения работников.

Отдавая предпочтение созданию стабильных отношений и партнерств, Progress Profiles периодически пересматривает список своих поставщиков с целью его рационализации

для повышения рентабельности и эффективности, что не сказывается на уровне качестве и сотрудничества. Поэтому ни один потенциальный поставщик, отвечающий необходимым требованиям, не должен быть лишен возможности конкурировать за право предлагать свои услуги. Сотрудники, отвечающие за закупки, не должны принимать никаких подарков и пользоваться какими-либо выгодами, которые могут привести к двусмысленности, повлиять на их выбор или вызвать подозрение в пристрастности их действий; допускаются подарки скромной стоимости, не выходящие за рамки обычной вежливости в деловых отношениях. Progress Profiles предпринимает усилия к тому, чтобы поставщики, как это предусмотрено внутренними процедурами, подписывали настоящий Кодекс.

Подбор поставщиков и переговоры с ними должны проводиться без какой-либо дискриминации.

Партнеры Progress Profiles должны предоставлять только реальные, достоверные, прозрачные и актуальные данные, не приносящие выгоды кому бы то ни было.

Progress Profiles уделяет особое внимание надзору, в том числе посредством внешних надзорных органов, с целью предотвращения форм правонарушений между частными лицами в виде подарков, приглашений, вознаграждений, которые могут повлиять на принятие решений или способствовать формированию искаженного мнения в отношении закупок товаров и услуг

Во всех переговорах о закупках для предоставления товаров и услуг не должно быть конфликта интересов - как личных, так и финансовых

Progress Profiles осуждает любой вид коррупции как в частной, так и в общественной сфере. Соблюдение организационной схемы компании и функций каждого оператора Progress Profiles должно обеспечить предотвращение инициатив, направленных на предпочтение того или иного поставщика, включая несанкционированные платежи.

04 Акционеры и сообщество

Progress Profiles предоставляет акционерам и сообществу адекватную информацию посредством своевременного потока сообщений через различные каналы, такие как веб-сайт, информационные бюллетени и регулярные собрания.

05 Конкуренция и рынок

В своих отношениях с клиентами и поставщиками Progress Profiles обязуется соблюдать законы ЕС и национальные законы о защите конкуренции, а также конкурировать на рынках, полагаясь исключительно на качество своих услуг.

Компания Progress Profiles намерена не допускать, чтобы какие-либо соглашения или действия,

имеющие место от ее имени и/или по ее поручению, причиняли незаконное ограничение конкуренции. Адресаты настоящего документа должны действовать соответствующим образом.

Высокий уровень этики и честности в бизнесе также обеспечивает доверие к нашей организации.

Компания Progress Profiles со всеми своими сотрудниками и партнерами должна соблюдать законы и правила стран, в которых она работает, и ответственно выполнять свои задачи и обязанности. Во всех аспектах работы Progress Profiles должны соблюдаться принципы честности и справедливости, причем такого же поведения следует ожидать от всех заинтересованных сторон.

При обнаружении индивидуальных действий, игнорирующих вышеизложенные принципы, необходимо немедленно проинформировать об этом руководителя отдела исполнения настоящего Кодекса и контроля за его соблюдением.

06 Административное управление персоналом

Progress Profiles обязуется соблюдать законы и, в целом, действующие нормативные акты, касающиеся управления персоналом, в соответствии также с принципами, изложенными в стандартах, упомянутых в Кодексе.

07 Система контроля за управлением

Компания Progress Profiles создала систему внутреннего управленческого контроля, направленную на руководство, управление и проверку деятельности компании с целью обеспечения эффективности и результативности всех операций. Все подразделения компании следует осведомить о необходимости создания такой системы. В рамках их компетенции на них возлагается ответственность за согласование своей деятельности с корпоративными решениями и процедурами. Мониторинг и оценка эффективности и результативности системы управленческого контроля находится в ведении исполнительного директора компании. Бухгалтерская документация должна содержать прозрачные и достоверные финансовые данные. Любая передаваемая информация, которая может повлиять на отчетность, должна быть полной, правдивой, точной, своевременной и понятной для полного, эффективного и открытого сотрудничества с аудиторами.

Любые действия, направленные на ложный учет, запрещены этическими целями Progress Profiles. Руководителям настоятельно рекомендуется обеспечить, чтобы их подчиненные четко понимали цели своей деятельности, которые всегда должны достигаться с соблюдением принципов честности и этики.

08 Обработка информации и защита активов компании

Без ущерба для соблюдения специального закона о защите и обработке персональных данных (Европейский регламент о конфиденциальности 679/2016) Адресаты настоящего Кодекса обязаны обращаться с полученными данными и сведениями наиболее подходящим образом, чтобы не нарушить законных ожиданий заинтересованных лиц относительно их конфиденциальности.

Осуществление деятельности Progress Profiles предполагает получение, хранение, обработку, передачу и распространение внутри компании и за ее пределами документов, исследований, данных и информации различного рода.

После ее получения и/или обработки компанией Progress Profiles эту информацию можно использовать, передавать и раскрывать только в полном соответствии с обязательствами по добросовестности и лояльности, вытекающими из действующих нормативных актов и трудовых договоров. Информация, подлежащая защите, включает, но не ограничивается информацией об активах, физических лицах, правах на интеллектуальную собственность и деятельности Progress Profiles.

Прежде чем делиться конфиденциальной информацией внутри организации или за ее пределами, необходимо проверить право на передачу такой информации.

Сотрудникам рекомендуется не обрабатывать и не обсуждать конфиденциальную или коммерчески важную информацию в общественных местах.

09 Экологические обязательства

Охрана окружающей среды тесно связана с уважением к людям, поскольку и те, и другие являются элементами природы. Progress Profiles, безусловно, стремится соблюдать все соответствующие законы, которые предусматривают корпоративные обязательства в отношении разрешений и формальностей. Та же обязанность распространяется и на поставщиков, призванных предоставлять услуги и материалы в виде как полуфабрикатов, так и готовой продукции. Основные цели Progress Profiles:

- Постоянные исследования для разработки экологически устойчивых продуктов или продуктов с таким сроком службы, чтобы свести к минимуму объем отходов, вывозимых на свалку после окончания срока службы.
- Вложение средств во все способы сокращения потребляемой энергии с выработкой возобновляемой энергии
- Привлечение внимания и обучение всех Адресатов настоящего Кодекса таким действиям, которые могут не отличаться масштабностью, но имеют значение с точки зрения повышения экологичности поведения, при поддержке рабочих процедур, также учитывающих экологические требования

10 Санкции при нарушении закона, правил и директив компании

Несоблюдение правил Кодекса Адресатами повлечет за собой различные наказания в зависимости от

Соответствующего Получателя, а также компенсации за какой бы то ни было ущерб, возникающий в результате такого несоблюдения.

Соблюдение положений настоящего Кодекса работниками и сотрудниками компании является дополнением к общим обязанностям в отношении лояльности, справедливости, добросовестного исполнения трудового договора, на основании и в силу ст. 2104 Гражданского кодекса («Тщательность работника»). Нарушение правил Кодекса представляет собой нарушение обязательств, вытекающих из трудовых отношений, со всеми договорными и правовыми последствиями, в том числе в отношении уместности такого нарушения как дисциплинарного проступка и/или сохранения трудовых отношений.

Соблюдение Кодекса является абсолютным требованием для компании Progress Profiles, включая всех ее сотрудников и коллег. Progress Profiles учитывает, что всем сотрудники и партнеры, работающие в компании, известно о законах, влияющих на их бизнес. Progress Profiles также учитывает, что руководители предоставляют необходимые инструкции и советы.

Наконец, Progress Profiles стремится к тому, чтобы в распоряжении сотрудников, партнеров и других заинтересованных сторон имелись доступные системы информирования о потенциальных нарушениях

Руководство компании отвечает за соблюдение настоящего Кодекса, применяя санкции к тем, кто не соблюдает его принципы.



2022



Sede /Headquarter

Progress Profiles SpA

Via Le Marze 7
31011 ASOLO (TV) Italy
Tel. +39 0423 950398
Fax +39 0423 950979
Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2015

www.progressprofiles.com
info@progressprofiles.com

Filiale /Branch Office & Warehouse

Progress Profiles America Inc.

4 Middlebury Boulevard (Unit 14)
Randolph, New Jersey 07869
U.S.A.
Tel. 001 973 584 2650
Fax 001 973 584 2657

usa@progressprofiles.com

Filiale /Branch Office & Warehouse

Progress Profiles Middle East LLC

AL QUOZ INDUSTRIAL FOURTH
26th Street, Showroom No. 1
Dubai, U.A.E.
Tel. 00971-04 325 1499
Fax 00971-04 325 1466
P.O. BOX: 29101

uae@progressprofiles.com

Filiale /Branch Office & Warehouse

Progress Profiles España S.L.

Elche Parque Industrial
Calle German Bernacer N° 15
03203 Elche Alicante
España / Spain
Tel. +34 965 057 279
Fax +34 966 054 073

ppe@progressprofiles.com