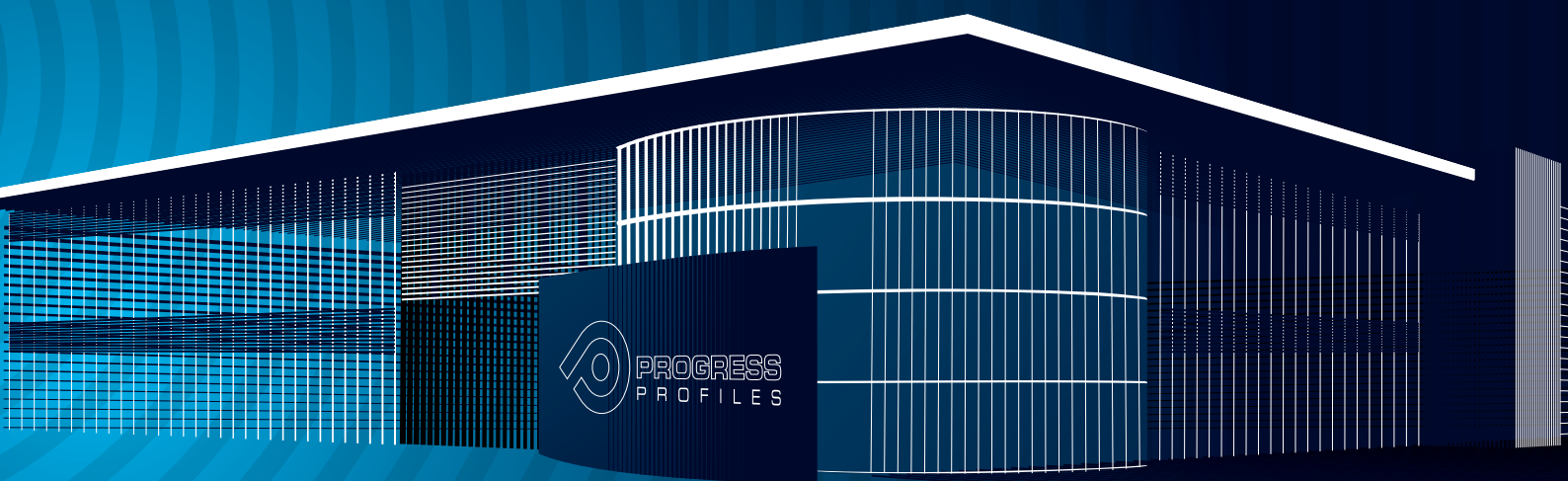




ETIČKI KODEKS

SIJEČANJ 2021





ETIČKI KODEKS TVRTKE PROGRESS PROFILES

SIJEČANJ 2022

SAŽETAK

OPĆA NAČELA

PRIMJENA „KODEKSA”

SADRŽAJ

01 - LJUDSKI RESURSI

02 - KLIJENTI

03 - DOBAVLJAČI

04 - DIONIČARI I ZAJEDNICA

05 - TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE

06 - ADMINISTRATIVNO UPRAVLJANJE OSOBLJEM

07 - SUSTAV ZA KONTROLU I UPRAVLJANJE

08 - OBRADA INFORMACIJA I ZAŠTITA IMOVINE TVRTKE

09 - OBVEZE U POGLEDU ZAŠTITE OKOLIŠA

10 - KAZNE U SLUČAJU KRŠENJA ZAKONA, PROPISA I POLITIKE PODUZEĆA

OPĆA NAČELA

Kao dio svog poslovanja, tvrtka Progress Profiles ima za cilj slijediti sljedeće temeljne vrijednosti kao što su Misija i Vizija: rast, komunikacija / slušanje, dosljednost / pravednost / postojanost, poštovanje prema klijentu / kolegama, suradnja / timski rad, pozitivan mentalni stav, strukturirana organizacija, brižnost, osjećaj pripadnosti i odgovornosti.

Konačni cilj tvrtke Progress Profiles je stabilna izrada vrijednosti za sve njome povezane dionike (Dioničare/dionike), poput njezinih Klijenata, Zaposlenika i Suradnika, Vlasnika, Dobavljača i lokalnih Zajednica u kojima djeluje. Stoga je ponašanje tvrtke Progress Profiles nadahnuo načelima društvene odgovornosti poduzeća, s posebnim osvrtom na okolišne, sigurnosne i društvene aspekte. Tvrtka Progress Profiles, posebice, ima za cilj ponašati se u skladu s načelima zakonitosti, lojalnosti i pravednosti.

Sve radnje koje provode oni koji djeluju u ime i/ili u korist tvrtke Progress Profiles moraju biti u skladu s procedurama tvrtke i primjenjivim zakonima i propisima.

Ovaj dokument, pod nazivom „Etički Kodeks Društva“ (dalje u tekstu „Kodeks“), namijenjen je članovima Tijela Društva, Zaposlenicima i Suradnicima, Dobavljačima i Podizvođačima tvrtke Progress Profiles, koji zajedno čine Primatelje Kodeksa te će se u svom djelovanju voditi kroz naš Poslovnik, usmjeren na zaštitu Tvrtke u svim njezinim vrijednostima. Namjera Kodeksa je jasno odrediti skup načela koja Primatelji moraju poštovati, također u njihovom načinu odnošenja prema drugim dionicima u odnosu na tvrtku Progress Profiles.

Primatelji su dužni uskladiti svoje ponašanje s odredbama Kodeksa i, svojim ponašanjem, štititi ugled i prestiž tvrtke Progress Profiles te ustrajati na integritetu imovine tvrtke.

Glavni direktor tvrtke Progress Profiles dodjeljuje voditelju sustava upravljanja (RSG) zadatak provedbe i nadzora Kodeksa.

Širenje Kodeksa i postupaka tvrtke Primateljima osigurava se odgovarajućim komunikacijskim alatima. Kodeks je dostupan javnosti na Internetskim stranicama tvrtke Progress Profiles.

Kodeks je referentni dokument, sastavljen za uporabu od strane tvrtke Progress Profiles. Ne predstavlja i ni na koji način se neće moći smatrati da je predstavljao, izravno ili podrazumijevano, nikakvo pravo, dužnost ili obvezu od strane tvrtke Progress Profiles prema osobama, ustanovama ili društvima

PRIMJENA „KODEKSA”

Kodeks je poput karte koja pomaže u pronalaženju adekvatnih odgovora na pitanja koja se mogu pojaviti u određenim radnim situacijama.

Jedan primjerak Kodeksa se isporučuje svakom subjektu koji surađuje, pruža svoj rad ili usluge i materijale. Dostupan je i na intranetu i u tiskanom obliku. Može se dobiti i jednostavno na zahtjev.

Svrha ovog Kodeksa nije odrediti sva pravila ili sve situacije koje se mogu pojaviti tijekom radnih aktivnosti, već poticati komunikaciju i slušanje radi sprječavanja radnji koje mogu štetiti ugledu i vrijednostima tvrtke Progress Profiles. Njezin glavni direktor pobrinut će se da provjeri njegovu primjenu u svim dijelovima.

Kodeks ne zamjenjuje nacionalne zakone svake zemlje u kojoj posluje komercijalno, već se treba smatrati alatom usmjerenim na dovršenje svih onih ponašanja koja svakog primatelja nagone da usvoji primjeren. Subjekti zaduženi za primjenu i provjeru sadržaja ovog Kodeksa vodeće su osobe Društva koje podupiru posredne osobe kao što su nadzornici ili voditelji odjela.

SADRŽAJ

01 - LJUDSKI RESURSI

02 - KLIJENTI

03 - DOBAVLJAČI

04 - DIONIČARI I ZAJEDNICA

05 - TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE

06 - ADMINISTRATIVNO UPRAVLJANJE OSOBLJEM

07 - SUSTAV ZA KONTROLU I UPRAVLJANJE

08 - OBRADA INFORMACIJA I ZAŠTITA IMOVINE TVRTKE

09 - OBVEZE U POGLEDU ZAŠTITE OKOLIŠA

10 - KAZNE U SLUČAJU KRŠENJA ZAKONA, PROPISA I POLITIKE PODUZEĆA

01 Ljudski Resursi

Progress Profiles pridaje iznimnu važnost onima koji rade u tvrtki. Naime, pomoću svojih ljudskih resursa, tvrtka Progress Profiles je u stanju razviti i jamčiti svoje usluge i stvoriti vrijednost. Tvrtka Progress Profiles jamči da neće koristiti i poticati korištenje dječjeg rada kao ni onog maloljetnika. Osim standarda i načela utvrđenih Općom deklaracijom o ljudskim pravima i Međunarodnom organizacijom rada ILO (International Labour Organization), kojih se tvrtka Progress Profiles izričito pridržava, kao i odredbi primjenjivog zakonodavstva o radu, primarni je interes tvrtke Progress Profiles poticati razvoj potencijala svakog resursa i njegov profesionalni razvoj pomoću:

- Poštovanja, također tijekom postupka odabira, osobnosti i dostojanstva svakog pojedinca izbjegavajući nastanak situacija u kojima se osobe mogu naći u stanju nelagode;
- Sprječavanja diskriminacije i zlostavljanja svih vrsta, na primjer na temelju rase, vjerskih uvjerenja, političkog i sindikalnog članstva, jezika, spola, spolne orijentacije i tjelesnog nedostatka;
- Neprekidnog osposobljavanja i obavješćavanja primjerenih položaju svakog pojedinca;

- Utvrđivanja uloga, odgovornosti, ovlasti i dostupnosti informacija koje svakome omogućuju donošenje odluka za dobrobit tvrtke;
- Razboritog, uravnoteženog i objektivnog rada od strane odgovornih osoba za specifične djelatnosti ili organizacijske jedinice, ovlasti povezanih s primljenim delegiranjem ovlasti;
- Jačanje inovativnog duha, u skladu s granicama odgovornosti svake osobe; jasna, precizna i istinita interna komunikacija o politikama i strategijama tvrtke; ispravna i povjerljiva uporaba osobnih podataka;
- Odgovarajućih radnih mjesta koja korisnicima jamče sigurnost, zdravlje i udobnost.

Tvrtka Progress Profiles također smatra da stvaranje radnog okruženja koje odgovara ovim načelima zahtjeva aktivno sudjelovanje svih resursa.

Konkretno, u odnosima s kolegama svaki se resurs mora ponašati na temelju načela civiliziranog suživota i u duhu potpune suradnje. Osim toga, potrebno je izbjegavati situacije i odluke koje mogu izazvati stvarne ili prividne sukobe interesa s tvrtkom Progress Profiles. Svaka situacija koja može predstavljati ili odrediti sukob interesa, mora se žurno obznaniti neposredno nadređenoj osobi.

Za gore navedeno, tvrtka Progress Profiles predviđa, kao što je dalje u tekstu navedeno, da će dotična načela potpisati i njezini Dobavljači.

02 Klijenti

Tvrtka Progress Profiles nastoji zadovoljiti svoje Klijente isporukom kvalitetnih proizvoda i usluga po odgovarajućim cijenama, uz potpuno poštovanje primjenjivih propisa i zakona na tržištima na kojima djeluje.

Tvrtka Progress Profiles se također obvezuje na ljubaznost, pažnju, poštenje i jasnoću u komunikaciji, kao razlikovno obilježje u odnosima s Klijentima te na prihvaćanje Etičkih Kodeksa svojih Klijenata ili etičkih standarda kojima se naši Klijenti okreću

Zabranjene su radnje usmjerene na definiranje dogovora o cijenama, davanju obmanjujućih informacija tržišnim natjecateljima ili radnje bojkotiranja na nepošten način. Glavni cilj ostaje zadovoljstvo korisnika, ali i njegova spoznaja da se taj cilj može postići samo uz obvezu poštivanja ovog Kodeksa od strane svih primatelja.

03 Dobavljači

Cilj politike nabave tvrtke Progress Profiles je nabava proizvoda, radova i usluga po što

povoljnijim uvjetima u smislu odnosa kvalitete/cijene. Međutim, navedeni cilj se mora uskladiti s potrebom uspostavljanja odnosa s Dobavljačima koji jamče radne načine u skladu s poštovanjem ljudskih i radničkih prava. U tu svrhu, tvrtka Progress Profiles izričito zahtijeva da se Dobavljači suzdrže, na primjer, od uporabe dječjeg i maloljetnog rada te od diskriminacija, zlostavljanja ili prisila na štetu Radnika.

Premda teži stvaranju stabilnih odnosa i partnerstva, tvrtka Progress Profiles povremeno revidira svoj Popis Dobavljača kako bi ga racionalizirao i povećao ekonomičnost i učinkovitost, bez da pritom ošteti kvalitetu i pozitivne odnose suradnje. Stoga, bilo koji potencijalni dobavljač, koji posjeduje potrebne rekvizite, ne smije se spriječiti u natjecanju kako bi ponudio svoje usluge. Osobe zadužene za nabavu ne smiju prihvaćati nikakve poklone ili druge usluge koji bi mogli dovesti do osjećaja nelagode, uvjetovati njihove izbore ili dovesti do pojave sumnje u pogledu njihovog ponašanja kao netransparentnog ili nepristranog; dopušteni su znakovi pažnje skromne vrijednosti koji, u svakom slučaju, pripadaju uobičajenom ljubaznom ponašanju u poslovnim odnosima.

Tvrtka Progress Profiles se zauzima, kao što je predviđeno unutarnjim postupcima tvrtke, za potpisivanje ovog Kodeksa Ponašanja od strane njezinih dobavljača.

Odabir i pregovaranje bez ikakve diskriminacije moraju se primijeniti na dobavljače.

Suradnici tvrtke Progress Profiles moraju dostavljati isključivo stvarne, poštene, transparentne i ažurirane informacije bez da pritom bilo kome donesu korist.

Tvrtka Progress Profiles će, služeći se također vanjskim nadzornim tijelima, posvetiti posebnu važnost nadzoru namijenjenom sprječavanju oblika kriminalnih radnji među privatnim osobama, u obliku poklona, poziva, darova koji mogu utjecati na odluke ili dati prednost iskrivljenim mišljenjima o nabavi robe i usluga

U nijednom pregovaranju o nabavi za isporuku robe i usluga, ne smiju postojati sukobi interesa osobne prirode kao ni one financijske

Tvrtka Progress Profiles osuđuje bilo koju vrstu korupcije kako u privatnom tako i u javnom sektoru. Poštovanje organizacijske sheme tvrtke i funkcija svakog pojedinog djelatnika tvrtke Progress Profiles mora osigurati sprječavanje inicijativa usmjerenih na favoriziranje određenog dobavljača, što uključuje i neovlaštena plaćanja.

04 Dioničari i zajednica

Tvrtka Progress Profiles stavlja na raspolaganje dioničara i zajednice prikladne informacije, pomoću pravovremene komunikacije, kroz različite kanale kao što su internetske stranice,

bilteni i povremeni sastanci.

05 Tržišno natjecanje i tržište

U odnosima s Klijentima i Dobavljačima, tvrtka Progress Profiles se obvezuje poštivati zakone Europske zajednice i nacionalne zakone koji štite tržišno natjecanje te se uspoređivati s tržištima isključivo na temelju kvalitete svojih usluga.

Tvrtka Progress Profiles namjerava izbjegavati da bilo koji sporazum ili ponašanje u njezino ime i/ili u njezinu korist mogu predstavljati nezakonito ograničenje tržišnog natjecanja. Primatelji ovog dokumenta se moraju ponašati u skladu s navedenim.

Visoka razina etičnosti i poštenja u poslovanju osigurava također kredibilitet naše organizacije.

Tvrtka Progress Profiles i svi njezini Djelatnici i Suradnici moraju poštovati zakone i propise Država u kojima djeluju te na odgovoran način izvršavati zadatke i dužnosti koji su im dodijeljeni. Njihovo ponašanje mora biti pošteno i pravedno u svim aspektima poslovne djelatnosti tvrtke Progress Profiles i jednako ponašanje moraju zahtijevati od svakog sugovornika.

Ako se otkriju ponašanja pojedinaca usmjerena na nepoštovanje svega dosad rečenog, mora se odmah obavijestiti voditelj provedbe i nadzora ovog Kodeksa.

06 Administrativno upravljanje osobljem

Tvrtka Progress Profiles se obvezuje poštovati zakone i, općenito, primjenjive propise koji se odnose na upravljanje ljudskim resursima također poštujući najavljena načela i standarde navedene.

07 Sustav za kontrolu i upravljanje

Tvrtka Progress Profiles je uspostavila svoj unutarnji sustav za kontrolu i upravljanje s ciljem usmjeravanja, upravljanja i provjere djelatnosti tvrtke radi osiguranja učinkovitosti i djelotvornosti svih operacija. Svaka poslovna funkcija mora biti svjesna potrebe za ovim sustavom i smatra se odgovornom, u okviru svog područja nadležnosti, za usklađenost svojih aktivnosti s odlukama i procedurama tvrtke. Korporativna funkcija odgovorna za praćenje i ocjenjivanje djelotvornosti i učinkovitosti sustava za kontrolu i upravljanje je Glavni direktor.

Knjigovodstvene knjige moraju poštovati načela transparentnosti i iskrenosti u pogledu financijskih informacija. Sve objave informacija koje mogu utjecati na računovodstvene račune moraju biti potpune, istinite, točne, prikladne i razumljive radi potpune djelotvorne i transparentne suradnje s revizorima.

Sve financijske radnje usmjerene iskrivljenom prikazivanju računovodstvenih podataka poduzeća, zabranjuju etički ciljevi koje slijedi tvrtka Progress Profiles. Rukovoditelji moraju osigurati da osoblje kojim upravljaju jasno razumije ciljeve koje uvijek moraju ostvariti s integritetom i uz poštovanje etike.

08 Obrada informacija i zaštita poslovne imovine

Ne dovodeći u pitanje poštovanje posebnog zakonodavstva iz područja zaštite i obrade osobnih podataka (Europska Uredba o privatnosti 679/2016), Primatelji ovog kodeksa moraju osigurati podacima i informacijama koji su im objavljeni, obradu koja je prikladna u smislu zaštite legitimnih očekivanja zainteresiranih osoba u pogledu njihove povjerljivosti. Odvijanje djelatnosti tvrtke Progress Profiles podrazumijeva prikupljanje, čuvanje, obradu, objavljivanje i kruženje, unutar i izvan tvrtke, dokumenata, studija, podataka i informacija raznih vrsta.

Ove informacije se, nakon što ih je tvrtka Progress Profiles prikupila i/ili obradila, mogu koristiti, priopćiti ili otkriti isključivo uz potpuno poštovanje obveza dužne pažnje i lojalnosti koje proizlaze iz postojećih propisa i ugovora o radu. Informacije koje treba zaštititi uključuju, isključivo kao primjer, one koje se odnose na resurse, fizičke osobe, prava intelektualnog vlasništva i djelatnosti tvrtke Progress Profiles.

Prije dijeljenja povjerljivih informacija unutar organizacije i izvan organizacije, mora se provjeriti pravo na priopćavanje takvih informacija.

Suradnici se pozivaju da na javnim mjestima ne obrađuju niti ne raspravljaju o povjerljivim ili komercijalno osjetljivim informacijama.

09 Obveze u pogledu zaštite okoliša

Briga za okoliš ide ukorak s poštovanjem ljudskih bića, budući da oba predstavljaju elemente prirode. Tvrtka Progress Profiles se sigurno zalaže za poštovanje svih važećih Zakona iz područja koja predviđaju poslovne obveze u smislu ovlaštenja i formalnih obveza. Ista

se obveza odnosi i na dobavljače koji su pozvani da pruže usluge i materijale i u smislu poluproizvoda i gotovih proizvoda. Glavni ciljevi tvrtke Progress Profiles su sljedeći:

- Stalno istraživanje za razvoj eko-održivih proizvoda ili proizvoda s trajanjem koje minimizira odlaganje na odlagalištima nakon kraja njihovog životnog vijeka.
- Ulaganje u sve što uključuje manju potrošnju energije i istovremeno proizvodnju obnovljive energije
- Podići svijest i osposobiti sve Primatelje ovog Kodeksa za radnje čak i od skromne važnosti, ali značajne za širenje ponašanja koje apsolutno poštuje okoliš, uz potporu radnih postupaka koje također uzimaju u obzir i potrebe zaštite okoliša

10 Kazne u slučaju kršenja zakona, propisa i politike poduzeća

Nepoštovanje propisa iz Kodeksa od strane Primatelja dovodi do kazni koje se razlikuju ovisno o

dotičnom Primatelju uz naknadu za bilo kakvu štetu nastalu takvim nepoštivanjem.

Poštovanje naputaka iz ovog Kodeksa od strane Djelatnika i Suradnika se pridružuje općim obvezama odanosti, pravednosti, izvršenja ugovora o radu u dobroj vjeri i zahtjeva se također na temelju i u svrhu čl. 2104. Građanskog zakonika („Savjesnost zaposlenika“). Povrede propisa iz Kodeksa predstavljaju povredu obveza koje proizlaze iz radnog odnosa, sa svim ugovornim i pravnim posljedicama, također s obzirom na važnost istih kao disciplinski prijestup i/ili očuvanje radnog odnosa.

Poštivanje Kodeksa apsolutno je neophodan zahtjev za tvrtku Progress Profiles i za sve njezine Zaposlenike i Suradnike. Tvrtka Progress Profiles je uvjerena da su svi Zaposlenici i Suradnici upoznati za zakonima koji se odnose na njihovo poslovanje. Osim toga, tvrtka Progress Profiles vjeruje da će Rukovoditelji pružiti potrebne upute i savjete.

Konačno, tvrtka Progress Profiles se obvezuje osigurati Djelatnicima, Suradnicima ili drugim sugovornicima raspoloživost svih dostupnih sustava za signaliziranje mogućih kršenja. Uprava tvrtke imat će zadatak primjenjivati ovaj Kodeks i sankcionirati svakoga tko ne poštuje navedena načela.



Sede /Headquarter

Progress Profiles SpA
Via Le Marze 7
31011 ASOLO (TV) Italy
Tel. +39 0423 950398
Fax +39 0423 950979
Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2015
www.progressprofiles.com
info@progressprofiles.com

Filiale /Branch Office & Warehouse

Progress Profiles America Inc.
4 Middlebury Boulevard (Unit 14)
Randolph, New Jersey 07869
U.S.A.
Tel. 001 973 584 2650
Fax 001 973 584 2657

usa@progressprofiles.com

Filiale /Branch Office & Warehouse

Progress Profiles Middle East LLC
AL QUOZ INDUSTRIAL FOURTH
26th Street, Showroom No. 1
Dubai, U.A.E.
Tel. 00971-04 325 1499
Fax 00971-04 325 1466
P.O. BOX: 29101

uae@progressprofiles.com

Filiale /Branch Office & Warehouse

Progress Profiles España S.L.
Elche Parque Industrial
Calle German Bernacer N° 15
03203 Elche Alicante
España / Spain
Tel. +34 965 057 279
Fax +34 966 054 073

ppe@progressprofiles.com